**Справочно-аналитический обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 4-й квартал и в целом за 2019 год**

Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 № 366 (внесенными изменениями приказом Ростехнадзора от 10.05.2017 № 153).

В 4-м квартале 2019 года в Сахалинское управление Ростехнадзора поступило 56 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 8 сообщений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило в 4-м квартале 2018 года 35 обращений, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» - 1 обращение. Всего в 2019 году поступило 134 обращений, по сети Интернет – 19 обращений, в 2018 году всего 130 обращений, по сети Интернет – 20 обращений. Увеличение обращений в 2019 году составило 3,07%.

В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством Управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления. В 4-м квартале 2019 года в Общественной приемной обращений граждан не зарегистрировано.

Основные тематики обращений граждан и организаций в 3-м квартале 2019 года распределены по следующим направлениям:

- **по вопросам электроэнергетики** – 34 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 60,71%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественной работе теплоустановок; некачественном оказании услуг в области электроснабжения, неудовлетворительном электроснабжении садоводческих товариществ;

- **по вопросам нарушений ведения горных работ** – 4 обращения (7,14%);

- **по вопросам нарушений законодательства промышленной безопасности** – 3 обращения (10,74%);

Остальные обращения (21,41%) в основном носили характер запросов на предоставление разъяснений по вопросам регистрации объектов промышленной безопасности; прохождение аттестации для работы с грузоподъемными сооружениями; аттестации на получение допуска по электробезопасности; правила регистрации ОПО и т.д.

Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в Управление не поступало.

Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

Ежемесячно в Управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.

В 4-м квартале 2019 проверки прокуратурой Сахалинской области состояния работы с обращениями граждан не проводились.